



Republika Kosova-Republika e Kosovës-Republic of Kosovo

Opština štrpce

Komuna e Shtërpçës

Municipality of Strpce



Në mbështetje të nenit 12, 17, 40 të Ligjit për Vetëqeverisjen Lokale Nr.03/L-040, të neneve 10 dhe 34 të Statutit të Komunës së Shtërpçës 01-Nr 898 të datës 14/07/2010, Kuvendi i Komunës së Shtërpçës në mbledhjen e mbajtur më datën 24.09.2021 miratoi këtë:

VENDIM

PER MIRATIMIN E STRATEGJISË KOMUNALE PËR PËRMIRËSIMIN E SHËRBIMEVE SOCIALE DHE FAMILJARE 2022-2024

1. Miratohet Strategjia për komunale për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare 2022-2024 në komunën e Shtërpçës sipas tekstit që i bashkëlidhet këtij vendimi.
2. Ky vendim hynë në fuqi ditën e nënshkrimit nga ana e Kryesuesit të Kuvendit Komunal.

Kryesuesi i Kuvendit të Komunës

Predrag Grbic



STRATEGJIA KOMUNALE PËR PËRMIRËSIMIN E SHËRBIMEVE SOCIALE DHE FAMILJARE 2022-2024

KOMUNA E SHTËRPCËS



Shtator 2021

Përmbajtja

Mirënjohje.....	3
Prezantimi	4
1. Vizioni dhe Misioni	4
1.1 Vizioni	4
1.2 Misioni	5
2. Parimet dhe vlerat	5
3. Analiza e situatës aktuale	6
3.1 Informacionet e përgjithshme për komunën e Shtërpçës	6
3.2 Kuadri ligjor për rregullimin dhe përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare	7
3.2.1 Kuadri ligjor qendror	7
3.2.2 Kuadri ligjor komunal	9
3.3. Akteret kryesor ne fushën e mbrojtjes sociale.....	9
3.3.1 Ministria e punes the mirqeniës sociale.....	9
3.3.2. Komuna e Shtërpçës.....	10
3.3.3. Qendra për pune sociale ne komunën e Shtërpçës (QPS)	11
3.3.4 Organizatat joqeveritare që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare ne territorin e komunës së Shtërpçës.....	12
3.4. Kategorit prioritare.....	12
3.4.1. Fëmijët dhe të rinjtë me aftësi te kufizuar	13
3.4.2. Personat me aftësi të kufizuar	13
3.4.3. Fëmijët dhe të rinjtë.....	14
3.4.4. Banorët e zonave rurale	15
3.4.5. Viktimat e dhunës në familje.....	16
3.4.6. Komunitetet jo-shumicë.....	16
4. Drejtimet strategjike dhe qëllimet e zhvillimit.....	17
5. Monitorimi dhe vlersimi i zhvillimit të strategjis.....	20
6. Qëndrueshmëria	20
Aneksi I – Plani I veprimt për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare ne Komunën e Shtërpçes për periudhën nga 2022 deri ne vitin 2024	

Mirënjohje

Ne dëshirojmë të shprehim mirënjohjen tonë për anëtarët e Grupit Këshillëdhënës si dhe aktorët e tjerë që morën pjesë në zhvillimin e këtij dokumenti me shumë rëndësi për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës. Komuna e Shtërpçës shprehu aspiratën e saj për të qenë përgjegjëse shoqërore.

Ne gjithashtu dëshirojmë të falënderojmë organizatat joqeveritare Njerëzit në Nevojë, Iniciativat dhe Aktivitetet e Peaceful Change Initiative, të cilat në kuadër të projektit "Forcimi i Zërave Lokalë për Zhvillim të Drejtë" - ALVED, financuar nga qeveria e Mbretërisë së Bashkuar, ofruan mbështetje për Grupin Këshillëdhënës në hartimin e dokumentit, dhe ndanë përvojën e tyre, kohën dhe energjinë gjatë punës, sondazheve dhe intervistave.

Me respekt,

Bratislav Nikolić

Kryetari i Komunës së Shtërpçës

Prezantimi

Strategjia për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare në Komunën e Shtërpçës për periudhën nga 2022 deri në 2024 (këtu e tutje: Strategjia) është një dokument gjithëpërfshirës që përfshin një analizë të situatës aktuale dhe identifikimin e aktorëve kryesorë, problemet, kategoritë prioritare, drejtimet strategjike dhe aktivitetet për përmirësimin e cilësisë së shërbimeve ekzistuese dhe familjare ekzistuese dhe zhvillimin e ri në komunën e Shtërpçës.

Strategjia detyron organet e vetëqeverisjes lokale dhe organizatat joqeveritare të luajnë një rol aktiv në krijimin dhe zbatimin e politikës sociale në komunën e Shtërpçës, në mënyrë që të ofrojë shërbime më efikase dhe cilësore dhe të forcojë kapacitetet në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës.

Strategjia shërbeu si bazë për zhvillimin e një Plani të Veprimit për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës për periudhën nga 2022 deri në 2024 (këtu e tutje: Plani i veprimit). Plani i veprimit është një pjesë integrale e këtij dokumenti dhe miratohet me qëllim që të operacionalizohet dhe të arrihen qëllimet e përgjithshme dhe specifike.

Zhvillimi dhe miratimi i kësaj strategjie është në përputhje me kompetencat e komunës së Shtërpçës të përcaktuara në nenin 12, paragrafi 2, pika d dhe nenin 17, paragrafi 1, pika k të ligjit nr. 03 / L - 040 për vetëqeverisjen lokale dhe nenin 6 të ligjit nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare dhe Ligjin Nr. 04 / L-081 për Ndryshimet në Ligjin Nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare dhe neni 10. paragrafi 1, pika dhe neni 34, paragrafi 1, pika i Statutit të Komunës së Shtërpçës nr. 01/898 data 14 korrik viti 2010 dhe Memorandumi i Mirëkuptimit i nënshkruar më 4.11.2020. midis komunës së Shtërpçës, OJQ-së Njerëzit në Nevojë dhe OJQ-së Nisma për Ndryshim Paqësor.

Strategjia u zhvillua në kuadër të projektit "Forcimi i Zërave Lokalë për Zhvillim të Drejtë" (ALVED), i cili financohet nga qeveria e Britanis së Madhe dhe zbatohet nga OJQ Njerëzit në Nevojë, Iniciativa për Ndryshim Paqësor dhe Aktiv. Metodologjia e zbatimit të projektit ALVED është planifikimi pjesëmarrës, prandaj u formua një Grup Këshillëdhënës i përbërë nga përfaqësues të vetëqeverisjes lokale dhe organizatave joqeveritare nga komuna e Shtërpçës. Në takimet e punës dhe punëtorinë e mbajtur në korrik 2021 në Ohër, Grupi Këshillëdhënës identifikoi problemet dhe nevojat e kategorive prioritare dhe ofroi udhëzime për zhvillimin e Planit të Veprimit. Për më tepër, PIN dhe Aktiv zhvilluan një studim në të cilin u mbledhën të dhëna sasiore dhe cilësore mbi hartëzimin e nevojave të kategorive prioritare dhe shërbimeve ekzistuese sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës.

1. Vizioni dhe Misioni

1.1 Vizioni

Komuna e Shtërpçës është një vetëqeverisje lokale në të cilën të gjithë qytetarët kanë mundësi të barabarta për të ushtruar të drejtat e tyre dhe të përdorin shërbime cilësore të mbrojtjes sociale dhe

familjare pa ndonjë ndryshim në aspektin e racës, kombësisë, ngjyrës së lëkurës, gjinisë, gjuhës, fesë, politik ose mendim tjetër, origjinë kombëtare ose shoqërore, statusi i pronës ose statusi i lindjes.

Komuna e Shtërpçës është e përqendruar në zgjidhjen e nevojave sociale të të gjithë qytetarëve të saj, veçanërisht individëve dhe familjeve që kanë nevojë për ndihmën e komunitetit në zgjidhjen e problemeve ekzistenciale dhe sigurimeve shoqërore. Në interes të arritjes së qëllimeve të kësaj strategjie, Komuna e Shtërpçës është e hapur për bashkëpunim me organizatat joqeveritare dhe sektorin privat.

1.2 Misioni

Për të qenë dhe të mbetet një komunë me përgjegjësi shoqërore në të cilën zbatohet vazhdimisht Plani i Veprimit për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare, Komuna e Shtërpçës vazhdimisht po përmirëson sistemin e mbrojtjes sociale që synon individët dhe familjet në një gjendje të nevojës sociale, duke forcuar kapacitetin e qeveritë lokale dhe rrjetëzimi me OJQ-të dhe sektorin privat., dhe për të respektuar parimet dhe vlerat e përshkruara nga kjo strategji, të drejtat themelore të njeriut të vendosura nga ligjet e brendshme dhe konventat ndërkombëtare për të drejtat e njeriut.

2. Parimet dhe vlerat

- **Ndalimi i diskriminimit** arrihet duke respektuar dhe promovuar të drejtat themelore të njeriut duke ofruar mundësi të barabarta për të gjithë qytetarët e komunës së Shtërpçës në planifikimin, krijimin dhe sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare.
- **Respektimi i integritetit dhe dinjitetit** të përdoruesve të shërbimeve sociale dhe familjare bazohet në parimet e barazisë dhe solidaritetit shoqëror, dhe shërbimet ofrohen me respekt për integritetin fizik dhe mendor të përdoruesve.
- **Cilësia efektive e shërbimeve** sociale dhe familjare arrihet në një mënyrë që siguron arritjen e rezultateve më të mira të mundshme në lidhje me fondet në dispozicion.
- **Puna e përbashkët** e të gjithë aktorëve në sistemin e mbrojtjes sociale në mënyrë që të sigurohet përmirësimi i cilësisë së shërbimeve sociale dhe familjare.
- **Transparenca në punë** arrihet me informimin në kohë dhe objektiv të publikut, përdoruesve dhe të gjitha palëve të interesuara për proceset e vendimmarrjes, instrumentet dhe rezultatet e punës në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare, në një mënyrë të qartë dhe të kuptueshme dhe në nënën gjuhë
- **Zhvillimi personal i përdoruesve** të shërbimeve sociale dhe familjare synon të zvogëlojë varësinë nga sistemi i mbrojtjes sociale, duke inkurajuar zhvillimin e veprimit të individit.
- **Gjithëpërfshirja dhe qëndrueshmëria** e shërbimeve sociale dhe familjare për hir të sigurimit shoqëror të rrethit më të gjerë të mundshëm të qytetarëve të komunës së Shtërpçës dhe përfshirjes sociale të të gjitha kategorive të cënueshme për mirëqenien e individit dhe shoqërisë në tërësi.

3. Analiza e situatës aktuale

3.1 Informacionet e përgjithshme për komunën e Shtërpçës

Pasi u shfuqizua më 31 dhjetor 1965, Asambleja Komunale e Shtërpçës u ri-formua më 10 gusht 1988. Komuna e Shtërpçës mbulon një sipërfaqe prej 247.36 km² në zonën verilindore të Malit Shar dhe pjesën e sipërme të pellgut të lumit Lepenac, e cila quhet ndryshe famullia Sirinička. Komuna është një zonë malore me një tërësi specifike të veçantë dhe një varg lartësish që variojnë nga 900 metra mbi nivelin e detit në luginën e Lepence, deri në 2500 metra mbi nivelin e detit në majën më të lartë Ljuboten.

Në afërsi të menjëhershme janë komunat Ferizaj, Kaçanik, Suva Reka dhe Prizren, dhe pjesërisht komuna kufizohet me Republikën fqinje të Maqedonisë Veriore. Rrjeti total prej 16 vendbanimesh dominohet nga selia e komunës si një qendër administrative dhe ekonomike me një funksion të pjesshëm të qendrës së gravitetit në lidhje me mjedisin. Përveç selisë së komunës, ekziston një shkallë disi më e lartë e organizimit në vendbanimin relativisht të ri të Brezovicës, ku ndodhen objektet turistike, ndërsa vendbanimet e tjera karakterizohen nga integrimi i dobët funksional i ndërsjellë dhe mungesa e urbanizimit. Toka bujqësore zë 55% të sipërfaqes komunale (13,651 ha). 42% e territorit të komunës (11,372 ha) është nën pyje. Degët më të zhvilluara ekonomike në komunë janë turizmi dhe blegtoria. Nuk ka të dhëna të sakta për numrin e qytetarëve që punojnë në sektorin privat.

Komuna aktualisht ka rreth 13,600 banorë, përfshirë 9,100 serbë, 4,500 shqiptarë dhe 30 romë (burimi: Misioni i OSBE-së në Kosovë) me një dendësi të ulët mesatare të popullsisë (rreth 60 banorë për km²), e cila është tipike për zonat kodrinore dhe malore. Karakteristikat kryesore demografike janë një rritje e lehtë e popullsisë totale dhe një përbërje e përzier etnike. Shpërndarja territoriale e popullsisë është jashtëzakonisht e paekuilibruar. Rreth 900 persona të zhvendosur brenda vendit (serbë) jetojnë në komunë, nga të cilët rreth 400 jetojnë në qendra kolektive, dhe pjesa tjetër jetojnë në shtëpi private.

Nga gjithsej gjashtëmbëdhjetë (16) vendbanime në komunën e Shtërpçës, tetë (8) janë të banuara me serbë: Shtërpçe, Brezovica, Vrbeštica, Jaçincë, Berevce, Gotovusha, Sevce dhe Suçiçe; katër (4) Abanci: Brod, Firaja, Ižance dhe Koštanjevo dhe katër (4) vendbanime kanë një përbërje të përzier etnike: Viča, Drajkovce dhe Vitija e poshtme dhe e epërme.

Në territorin e komunës së Shtërpçës, ekziston vetëm kujdesi shëndetësor parësor i ofruar nga Qendra Shëndetësore në Shtërpçe, përfshirë shërbimin e urgjencës, si dhe ambulancat në fshatrat ku jetojnë serbët, por pa praninë e vazhdueshme të mjekëve. Për më tepër, ekzistojnë dy klinika në fshatrat ku jetojnë shqiptarë. Ajo që është karakteristike është mungesa e mjekëve specialistë.

Ekzistojnë gjashtë (6) shkolla fillore në komunën e Shtërpçës: tre (3) japin mësim në gjuhën serbe, të ndjekur nga romët dhe tre (3) në gjuhën shqipe. Për më tepër, ekzistojnë dy (2) shkolla të mesme, njëra prej të cilave është në Serbisht dhe një (1) në shqip. Ekziston edhe një (1) shkollë për arsimin e të rriturve me mësim në gjuhën serbe.

3.2 Kuadri ligjor për rregullimin dhe përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare

Në këtë nënkapitull, ne do të paraqesim një përmbledhje dhe do të analizojmë kornizën themelore ligjore që rregullon fushat e shërbimeve sociale dhe familjare në Kosovë dhe komunën e Shtërpcës.

3.2.1 Kuadri ligjor qëndror

Ligji Nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare

Ligji u miratua për herë të parë në 2005, dhe duke marrë parasysh ndryshimet kushtetuese dhe ligjore që kanë ndodhur në Kosovë, si dhe ndryshimet në strukturën organizative dhe institucionale të shërbimeve sociale dhe familjare, si dhe zhvillimin e kësaj zone, atje është një nevojë për ndryshime si dhe ndryshime në ligj, në vitin 2012 u miratua Ligji për Ndryshimet në Ligjin për Shërbimet Sociale dhe Familjare. Ky ligj rregullon ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare për personat dhe familjet në një gjendje të nevojës shoqërore në Kosovë. Ligji rregullon rolin e Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale (në tekstin e mëtejshëm: MPMS), dhe brenda tij, Departamenti i Mirëqenies Sociale (në tekstin e mëtejshëm: Departamenti). Në emër të MPMS-së, Departamenti është përgjegjës për menaxhimin dhe mbikëqyrjen e të gjitha funksioneve operacionale të përcaktuara me këtë ligj. Këto janë përgatitja e rregulloreve, urdhëresave, urdhrave dhe udhëzimeve për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare, miratimi i udhëzimeve për standardet e shërbimeve që duhet të plotësohen nga ofruesit e shërbimeve sociale dhe familjare, inspektimet e shërbimeve sociale dhe familjare, shqyrtimi i raportet e departamentit kompetent komunal dhe miratimi i planeve vjetore të punës. Neni 5 i këtij ligji themeloi Këshillin e Përgjithshëm për Shërbimet Sociale dhe Familjare (në tekstin e mëtejshëm: Këshilli). Këshilli është përgjegjës për ruajtjen e standardeve dhe disiplinës profesionale në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare dhe mbi këtë bazë funksionon si një organ që regjistron dhe licencon profesionistë të cilët do të punojnë ose po punojnë tashmë në këtë fushë në Kosovë. Neni 6 i këtij ligji përcakton rolin e komunave dhe përgjegjësinë e tyre për të siguruar sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në territorin e tyre përmes departamentit të tyre të përshtatshëm OJQ-të, donatorët, skemat e granteve në Kosovë në përputhje me standardin e përcaktuar nga MPMS. Ligji rregullon kompetencat e departamenteve komunale për të siguruar shërbime sociale dhe familjare në territorin e tyre përmes aktiviteteve të qendrës për punë sociale ose duke siguruar fonde ose ndihmë tjetër materiale për organizatat joqeveritare për ofrimin e këtyre shërbimeve. Para kësaj, departamentet komunale përgatisin plane vjetore për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare. Kur përpilojnë planet e tyre vjetore, departamentet janë të detyruara të konsultohen me përdoruesit e shërbimeve sociale dhe familjare, përfaqësuesit e tyre, organizatat joqeveritare dhe grupet e ekspertëve në territorin e tyre për zhvillimin, planifikimin dhe sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare.

Departamenteve u lejohet të sigurojnë ose lehtësojnë sigurimin e shërbimeve të mëposhtme shtesë përmes Qendrës për Punë Sociale dhe organizatave joqeveritare: ndihmë në punët e shtëpisë; kujdes i menjëhershëm personal në shtëpi, formimi i qendrave për individët në nevojë; shërbime këshillimi të specializuara, ndihmë financiare, siguri i lokaleve ose këshillave të ekspertëve për grupe personash në gjendje të nevojës shoqërore ose atyre që kujdesen për to, në mënyrë që të formojnë grupe të ndihmës reciproke dhe të vetë-ndihmës, si dhe shërbime të tjera në këtë fushë.

Neni 7 i këtij ligji përcakton që secila komunë do të themelojë një qendër për punë sociale (këtu e tutje: QPS) si institucion publik me një ose më shumë departamente. CSR ka stafin e vet të përbërë nga zyrtarë të shërbimit social - profesionistë me kualifikime dhe trajnime të përshtatshme, dhe është përgjegjës për

ushtrimin e përgjegjësisë të tij sipas këtij ligji, si dhe ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në emër të MPMS. Neni 8 i ligjit rregullon gjithashtu rolin e sektorit joqeveritar në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare.

Ligji Nr. 04 / L -081 për Ndryshimet në Ligjin Nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare

Në përputhje me nenin 65 të Kushtetutës, Kuvendi miratoi Ligjin Nr. 04 / L-081 për Ndryshimet në Ligjin Nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare. Ndryshimet në ligj kanë çuar në ndryshime në përkufizimet dhe riformatimin e disa prej neneve të ligjit.

Ligji Nr. 03 / L-040 për vetëqeverisjen lokale

Ky ligj përcakton statusin e komunave, kompetencat e tyre dhe parimet e përgjithshme të financave komunale, organizimin dhe funksionimin e organeve komunale, në kuadër të bashkëpunimit komunal dhe marrëveshjeve ndër-komunale dhe marrëdhëniet midis komunave dhe qeverisë qendrore. Neni 17, paragrafi 1, pika k e këtij ligji rregullon kompetencat origjinale të komunave në ofrimin e shërbimeve familjare dhe të tjera sociale siç janë: mbrojtja e personave të cenueshëm dhe të pafuqishëm, mbrojtja e familjes, mbrojtja e fëmijëve, kujdesi për të moshuarit, përfshirë regjistrimin dhe licencimin të institucioneve të kujdesit për to, punësimin e punëtorëve, pagimin e pagave dhe trajnimin e punonjësve socialë profesionistë. Neni 18, paragrafi 1, pika e këtij ligji rregullon dhe beson kompetencat e komunave në formën e shpërndarjes së përfitimeve në drejtim të ndihmës sociale.

Ligji Nr. 03 / L - 049 për financat e qeverisjes vendore

Ligji rregullon nevojën për burime financiare që do të jenë në dispozicion të komunave në Kosovë, duke përfshirë burimet e tyre komunale të të ardhurave, grante dhe burime të tjera financiare të nevojshme për të ushtruar kompetencat komunale. Nuk ka asnjë grant të veçantë për shërbimet sociale dhe familjare në nivelin komunal, i cili siguron fonde të qëndrueshme dhe të barabarta për shërbimet sociale dhe familjare, në mënyrë që të garantojë shërbime cilësore. Ligji nuk parashikon një skemë të qëndrueshme komunale për kontraktimin e shërbimeve sociale dhe familjare nga sektori i OJQ-ve.

Rregulloret

Memorandum Mirëkuptimi midis Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale, Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal, Ministrisë së Financave dhe Komunave

Departamentet dhe MPMS siguruan dhe menaxhuan të gjitha shërbimet sociale familjare përmes qendrave komunale të mirëqenies sociale, të cilat raportuan drejtpërdrejt në MPMS deri në vitin 2009. Nevoja për decentralizim në fushën e mbrojtjes sociale ka çuar në nënshkrimin e një Memorandumi të Mirëkuptimit midis Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale, Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal, Ministrisë së Financave dhe komunave. Memorandumi i Mirëkuptimit transferoi përgjegjësinë për ofrimin e shërbimeve sociale nga MPMS tek komunat në Kosovë, dmth. Te departamentet komunale për shëndetësi dhe mbrojtje sociale. "Shërbimet sociale do të menaxhohen si kompetenca të transferuara në komuna, bazuar në buxhetin e transferuar nga MPMS. Komunat do të jenë plotësisht përgjegjëse për ofrimin e shërbimeve sociale në komunë dhe buxheti i transferuar nga MPMS nuk mund të përdoret për qëllime të tjera".

Udhëzimi Administrativ Nr. 01/2011 për përcaktimin e procedurave pas transferimit të shërbimeve sociale dhe familjare në nivelin komunal

Ky udhëzim administrativ përcakton më tej procedurat për zbatimin e Ligjit për shërbimet sociale dhe familjare në nivelin lokal në të gjitha komunat në Kosovë, pas transferimit të përgjegjësi në nivelin lokal në përputhje me Memorandumin e Mirëkuptimit të nënshkruar ndërmjet Ministrisë së Punës dhe Social Mirëqenia, Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal dhe Ministria e Financave dhe komuna.

3.2.2 Kuadri ligjor komunal

Kuvendi i Komunës së Shtërpçës, në përputhje me kompetencat e tij ligjore, më 14 korrik 2010 miratoi Statutin e Komunës së Shtërpçës nr. 01-898. Përveç dispozitave të përgjithshme, Statuti rregullon përgjegjësitë dhe kompetencat e Komunës së Shtërpçës në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare, neni 10, paragrafi 1, pika k i Statutit rregullon ofrimin e hollësishëm të familjes dhe shërbimeve të tjera të mbrojtjes sociale, të tilla si: kujdesi për personat në nevojë sociale, akomodimi familjar, kujdesi për fëmijët, kujdesi për të moshuarit, duke përfshirë regjistrimin dhe licencimin e këtyre qendrave për kujdesin, punësimin, pagën e pagave dhe trajnimin e profesionistëve të mbrojtjes sociale.

Memorandum Mirëkuptimi midis Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale, Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal dhe Ministrisë së Financave dhe Komunave.

Me qëllim të sigurimit të pjesëmarrjes së qytetarëve në procesin e vendimmarrjes, dhe në përputhje me nenin 31, paragrafi 1, pika c të Statutit, komuna e Shtërpçës themelon një bord këshillimor për shëndetin dhe mbrojtjen sociale, i cili mund të bëjë sugjerime për përmirësimi i problemeve të identifikuara. Kështu, neni 69, paragrafi 1, pika 7 parashikon Departamentin e Shëndetit dhe Çështjeve Sociale, përgjegjësia e të cilit rregullohet në detaje nga neni 76 i Statutit.

3.3. Akteret kryesor në fushën e mbrojtjes sociale

3.3.1 Ministria e punës dhe mirëqenies sociale

MPMS është një strukturë qendrore e konsoliduar për menaxhimin e skemave të mbrojtjes sociale dhe është përgjegjëse për organizimin e tërë veprimtarisë së ofrimit të shërbimeve sociale dhe familjare në Kosovë, si dhe për sigurimin e disponueshmërisë së shërbimeve sociale dhe familjare për të gjithë qytetarët e Kosovës. Në pajtim me Nenin 2, paragrafët 1 dhe 2 të Ligjit për Shërbimet Sociale dhe Familjare, MPMS është gjithashtu përgjegjëse për: zhvillimin e politikave dhe planeve strategjike për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare, duke siguruar që politikat dhe planet strategjike të zbatohen; koordinimi i aktiviteteve të organizatave ndërkombëtare dhe joqeveritare për të promovuar zhvillimin dhe zbatimin e politikave të mbrojtjes sociale dhe për të inkurajuar pjesëmarrjen e komunitetit në çështjet e mbrojtjes sociale. "Mungesa e qëndrueshmërisë së shërbimeve sociale dhe familjare për shkak të

kompetencave të përcaktuara dobët midis niveleve qendrore dhe lokale në drejtim të planifikimit, ofrimit, mbikëqyrjes, inspektimit dhe raportimit. Mungesa e informimit të qytetarëve se ku mund të marrin shërbime dhe çfarë shërbimesh sociale dhe familjare ofrojnë "

Dokumenti i konceptit për shërbimet sociale dhe familjare MPMS, shkurt 2019.

Departamenti për Politika Sociale dhe Familje (DPSF)

Ajo operon brenda MPMS me një mandat për të zhvilluar politika dhe legjislacion të ri, për të vendosur standarde për shërbimet sociale dhe mbrojtjen sociale, për të mbështetur financiarisht grupet e synuara dhe për të monitoruar cilësinë e shërbimeve sociale të ofruara në Kosovë nga organet shtetërore dhe jo-shtetërore.

Generalni savet za socijalne i porodične usluge (GSSPU)

Këshilli i Përgjithshëm për Shërbimet Sociale dhe Familjare (KPSHSF)

Bazuar në Ligj, KPSHSF është përgjegjëse për ruajtjen e standardeve dhe disiplinës profesionale në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare dhe mbi këtë bazë ajo funksionon si një organ që regjistron dhe licencën profesionistë që do të punojnë ose po punojnë tashmë në këtë fushë. Në pajtim me Nenin 5, paragrafi 3 i Ligjit, KPSHSF është përgjegjëse, ndër të tjera, për mbajtjen e një regjistri të ofruesve të shërbimeve sociale dhe familjare të licencuar për të vepruar në Kosovë.

3.3.2. Komuna e Shtërpçës

Neni 17 i Ligjit për Vetëqeverisje Lokale parashikon kompetencat e Komunës së Shtërpçës në sigurimin e familjes dhe shërbimeve të tjera shoqërore siç janë: mbrojtja e personave të cenueshëm dhe të pafuqishëm, mbrojtja e familjes, mbrojtja e fëmijëve, kujdesi për të moshuarit, përfshirë regjistrimin dhe licencimin e institucioneve. Statuti i Komunës së Shtërpçës rregullon punën e Departamentit të Shëndetit dhe Çështjeve Sociale, i cili është përgjegjës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare brenda territorit të komunës, në përputhje me standardet e përcaktuara nga MPMS.

Nuk ka asnjë grant të veçantë për shërbimet sociale dhe familjare në nivelin komunal, i cili siguron financim të qëndrueshëm dhe të barabartë të shërbimeve sociale dhe familjare, në mënyrë që të garantojë dhe sigurojë cilësinë e tyre. Në vendet publike dhe disa nga institucionet publike, dmth. objektet për përdorim publik, të cilat veprojnë në territorin e komunës së Shtërpçës, nuk ka qasje që siguron lëvizje të papenguar të fëmijëve, të moshuarve, personave me lëvizshmëri të reduktuar dhe personave me aftësi të kufizuara. Komuna e Shtërpçës nuk ka dokumente gjithëpërfshirëse strategjike që u referohen të gjitha fushave të mbrojtjes sociale, dmth. shërbimet sociale dhe familjare, ekziston një Plan Lokal i Aftësisë së Kufizuar 2015-2017.

Komuna e Shtërpçës nuk merr fonde buxhetore nga niveli qendror për të financuar aktivitetet e organizatave joqeveritare që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare në zonën e saj, kështu që nuk është në

gjendje të ndihmojë në sigurimin e lokaleve të biznesit për organizatat joqeveritare që ofrojnë shoqëri dhe shërbime familjare për qytetarët e Shtërpçës.

3.3.3. Qendra për pune sociale në komunën e Shtërpçës (QPS)

Korniza legjislative i jep një mandat QPS-së, si organi kryesor i komunës së Shtërpçës, për të siguruar mbrojtje dhe këshillim social dhe familjet në një gjendje me nevojë sociale. QPS-të zakonisht përmbushin dy detyra kryesore, përkatësisht alokimin e përfitimeve mujore për skemat e mëparshme të ndihmës sociale dhe ofrimin e shërbimeve për grupet në nevojë, domethënë: informacion mbi shërbimet sociale dhe familjare të ofruara, këshillim special për njerëzit në nevojë sociale, këshillim familjar dhe bashkëshortët e ndërmjetësimit, mbështetja për viktimat e dhunës në familje dhe më shumë.

QPS- Shtërpça nuk menaxhon buxhetin. Isshtë i centralizuar në komunë dhe ka një linjë të veçantë buxhetore për pagat e nëpunësve civilë, pajisjet, mallrat dhe shërbimet, por jo për shërbimet sociale dhe familjare. QPS Shtërpça nuk ka të drejtë në burimet e veta të të ardhurave.

Aktualisht, 8 punëtorë punojnë në QPS të Komunës së Shtërpçës, nga të cilët katër (4) kanë arsim të mesëm, dhe katër (4) kanë arsim të lartë. QPS ka 1 psikolog, 1 punonjës social dhe 1 B.Sc. avokatët, dhe dy (2) punëtorë janë të licencuar për të ofruar shërbime sociale dhe familjare (pa punëtorë të licencuar të kombësisë serbe), nga MPMS. Prandaj, QPS-të e komunës së Shtërpçës nuk kanë staf të mjaftueshëm dhe kanë kapacitet të kufizuar për të ofruar shërbime sociale dhe familjare. Numri i punonjësve që ofrojnë shërbime sociale të angazhuar në QPS në komunën e Shtërpçës është i pamjaftueshëm për t'iu përgjigjur në mënyrë adekuate nevojave aktuale dhe është e nevojshme të angazhohen burime shtesë njerëzore, si dhe arsimim i vazhdueshëm, në mënyrë që të përmirësohet cilësia e shërbimeve sociale dhe familjare .

Kur punësoni punonjës të rinj në QPS të Komunës së Shtërpçës, është e nevojshme të respektohen kriteret dhe kualifikimet e nevojshme për punonjësit e familjes dhe shërbimeve sociale të përcaktuara me Ligj. QPS-të e komunës së Shtërpçës duhet të sigurojnë ekspertë në fushat e përcaktuara me ligj, siç janë një punonjës social, psikolog, pedagog dhe sociolog.

QPS-të e Komunës së Shtërpçës nuk kanë lokalet e veta për punë, por marrin me qira një hapësirë me një kapacitet prej rreth 100 m² (4 zyra) në të cilën aktualisht kryen aktivitetet e saj, dhe Komuna e Shtërpçës paguan qiranë. Kapacitetet aktuale të hapësirës nuk ofrojnë kushte të përshtatshme për punë të pandërprerë: nuk ka hapësira për të punuar me përdoruesit kur ata kanë nevojë për privatësi, p.sh. gjatë këshillimit, pajtimit, shikimit të prindërve dhe fëmijëve, si dhe aktiviteteve të tjera të rregullta në QPS. Një numër i madh i përdoruesve të shërbimeve familjare dhe sociale në komunën e Shtërpçës jetojnë në zonat rurale, dhe për shkak të konfigurimit gjeografik të komunës së Shtërpçës, dmth. terreni dominues malor dhe infrastruktura e dobët rrugore, QPS Shtërpça nuk mund t'iu përgjigjet në mënyrë adekuate nevojave të tyre në terren, veçanërisht sepse ka automjete zyrtare joadekuate për punë në terren.

Dukshmëri e pamjaftueshme e shërbimeve familjare dhe sociale të ofruara nga QPS-të e komunës së Shtërpçës, dmth. ka mungesë të informacionit më të mirë dhe ndërgjegjësimit të qytetarëve për llojet e shërbimeve dhe institucionin që i ofron ato. Numri i vogël i raporteve të dhunës në familje në komunën e Shtërpçës tregon se QPS-të e komunës së Shtërpçës së bashku me institucionet, organet dhe organizatat

joqeveritare punojnë mjaftueshëm në parandalimin duke rritur ndërgjegjësimin për dhunën në familje dhe format e dhunës në familje, si si dhe rolin e organeve dhe shërbimeve shtetërore.

QPS nuk ka një bazë të të dhënave të azhurnuar për numrin e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara, personave me aftësi të kufizuara me nevoja specifike specifike, si dhe të dhëna për nevojat e kategorive të tjera prioritare me vendbanim në komunën e Shtërpçës. Gjatë hulumtimit të kryer nga PIN dhe AKTIV, CSR dha të dhëna se ka 149 persona me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpçës, dhe organizatat joqeveritare prezantuan numrin e 240 personave me aftësi të kufizuara.

3.3.4 Organizatat joqeveritare që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare në territorin e komunës së Shtërpçës

Liria e asociimit është një kategori kushtetuese dhe përfshin të drejtën e çdo personi për të krijuar një organizatë, për të qenë një anëtar i organizatës, si dhe për të marrë pjesë në aktivitetet e organizatës. E drejta për krijimin e organizatave joqeveritare rregullohet me Ligjin Nr. 06 / L-043 për lirinë e asociimit në organizatat joqeveritare. Për më tepër, Ligji Nr. 02 / L-17 për shërbimet sociale dhe familjare rregulluar në detaje rolin e sektorit joqeveritar në këtë fushë, kështu që çdo organizatë joqeveritare që ofron shërbime sociale dhe familjare duhet të regjistrohet në organin përkatës, të licencuar nga Departamenti dhe të jenë në përputhje me rregullat, udhëzimet dhe procedurat e përcaktuara nga MPMS. Parashikohet gjithashtu që komunat mund të lidhin kontrata me OJQ-të për të siguruar shërbime të veçanta sociale dhe familjare në zonat e tyre, dhe që MPMS mund të alokojë fonde dhe të sigurojë ndihmë tjetër materiale, përfshirë ambiente ose këshilla për OJQ-të që ofrojnë shërbime të veçanta sociale dhe familjare në nivel të Kosovës.

Aktualisht, asnjë organizatë joqeveritare e regjistruar në komunën e Shtërpçës nuk ka licencë për të ofruar shërbime sociale dhe familjare. Shumica e OJQ-ve nuk janë aktive në punën e tyre për shkak të mungesës së burimeve të qëndrueshme financiare dhe paraqiten vetëm si subjekte të regjistruara. Nuk ka një vlerësim të saktë të numrit të OJQ-ve aktualisht aktive në komunën e Shtërpçës, dhe Grupi Këshillëdhënës ka identifikuar disa aktive.

Pas analizimit të situatës aktuale, është e qartë se ekziston nevoja për të forcuar dhe përfshirë OJQ-të në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës, për efikasitetin ekonomik, pasurimin e shërbimeve, por edhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve për përfituesit e mbrojtjes. Organizata në komunën e Shtërpçës identifikoi mungesën e hapësirave adekuate për punë, burime materiale dhe fonde, trajnim të punonjësve dhe licenca nga MPMS.

3.4. Kategorit prioritare

Përmes punës së anëtarëve të Grupit Këshillëdhënës, ekspertët më të mirë për problemet dhe nevojat lokale, janë përcaktuar kategoritë prioritare strategjike, dmth. Problemet kryesore që duhet të kapërcehen për të realizuar misionin e përcaktuar të këtij dokumenti dhe për të përmirësuar shërbimet sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës janë të hartëzuara.

3.4.1. Fëmijët dhe të rinjtë me aftësi të kufizuara

Termi fëmijë me aftësi të kufizuara përfshin të gjithë personat nën moshën 18 vjeç, të cilët, për shkak të ekzistencës së disa dëmtimeve fizike, mendore, intelektuale ose shqisore, kanë nevojë për mbështetje të konsiderueshme sociale në mënyrë që të lehtësojnë funksionimin e përditshëm dhe integrimin e suksesshëm shoqëror.

Në komunën e Shtërpçës, shërbimet sociale të destinuara për fëmijë dhe të rinj nga kjo kategori prioritare janë pothuajse inekzistente, përveç përfitimeve mujore sipas skemave ekzistuese të ndihmës sociale dhe përfshirjes në sistemin e rregullt arsimor (3 persona në shkollat fillore dhe 1 në shkollat e mesme). të tilla si: kujdesi ditor për fëmijët dhe të rinjtë me aftësi të kufizuara, shërbimet e asistentit personal, shërbimet e këshillimit dhe psikoterapisë, pa programe trajnimi profesional, si dhe shërbime mbështetëse për prindërit që kujdesen për ta. Këto shërbime ndikojnë në përmirësimin e cilësisë së jetës së fëmijëve dhe të rinjve nga kjo kategori prioritare, si dhe në përmirësimin e cilësisë së jetës së prindërve të tyre.

"Konventa për të Drejtat e Fëmijëve", UNICEF, Beograd, 1991.

Siç u tha gjatë analizës së punës së QPS-ve, të dhënat e QPS-ve të Shtërpçës dhe organizatave joqeveritare për numrin e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpçës ndryshojnë.

Nuk ka hapësirë adekuate në të cilën mund të kryhen aktivitetet e qendrës për fëmijë dhe të rinj me aftësi të kufizuara. Për shkak të mungesës së hapësirës ose llojeve të tjera të shërbimeve për këtë kategori prioritare që mund të realizohen brenda qendrës, p.sh. dhoma e qëndrimit ditor, shërbim pushimi dhe aktivitete të tjera. Ka pasur projekte individuale dhe të shkurtra të organizatave joqeveritare, siç është sigurimi i shërbimeve të asistentit personal, por është e qartë se ka mungesë të sinergjisë ndërmjet organeve komunale dhe organizatave joqeveritare, të cilat do të pasuronin ofertën e shërbimeve, ekonominë, qëndrueshmëria dhe përfundimisht përfituesit e mbrojtjes sociale nga kjo kategori prioritare.

Disa nga institucionet publike, dmth. objektet për përdorim publik, të cilat veprojnë në territorin e komunës së Shtërpçës, nuk kanë qasje që siguron lëvizjen e qetë të fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara. Për më tepër, qasja nuk sigurohet në mënyrën e duhur në vendet publike dhe rrugët e komunës.

3.4.2. Personat me aftësi të kufizuara

Vërtetë shumë e vështirë të përcaktohet termi person me aftësi të kufizuara, por më së shpeshti i përdorur është Klasifikimi Ndërkombëtar i Aftësisë së Kufizuar dhe Shëndetit i Organizatës Botërore të Shëndetësisë (OBSh) nga viti 2000 (Klasifikimi Ndërkombëtar i Funksionimit dhe Aftësisë së Kufizuar - ICDH-2), i cili përkufizon aftësinë e kufizuar si humbja ose kufizimi i pjesëmarrjes në shoqëri në të njëjtin nivel me të tjerët për shkak të pengesave dhe pengesave sociale në mjedisin e jetesës. Ajo e sheh

funksionimin e individit dhe aftësinë e kufizuar si rezultate të ndërveprimit të gjendjes fizike ose mendore të një personi, si dhe mjedisit shoqëror dhe fizik.

Sipas klasifikimit, ne dallojmë llojet e mëposhtme të aftësisë së kufizuar: fizike (përdorues të karrocave, njerëz me lëvizshmëri të zvogëluar), shqisore (njerëz me dëgjim ose shikim të dëmtuar) dhe me vështirësi në të mësuar - intelektual (persona me aftësi të kufizuara mendore, persona me autizëm).

Ajo që është karakteristike e kësaj kategorie prioritare është niveli i ulët i pjesëmarrjes në jetën shoqërore, shkalla e lartë e papunësisë dhe varësia nga përfitimet sociale, si dhe qasja e vështirë në objektet për përdorim publik në komunën e Shtërpçës.

Në komunën e Shtërpçës, shërbimet sociale të destinuara për personat me aftësi të kufizuara janë pothuajse inekzistente, përveç përfitimeve mujore sipas skemave ekzistuese të ndihmës sociale, nuk ka shërbime të tilla si kujdesi ditor për personat me aftësi të kufizuara, ndihma në shtëpi, shërbimet e asistentit personal, shërbime këshillimi dhe psikoterapie, pa programe për aftësimin profesional dhe punësimin e personave me aftësi të kufizuara, si dhe sigurimin e mbështetjes për sipërmarrësit që punësojnë persona me aftësi të kufizuara.

Organizata Botërore e Shëndetësisë, Klasifikimi Ndërkombëtar i Funkcionimit dhe Aftësisë së Kufizuar (ICIDH). Në dispozicion nga: <http://www.who.int/classifications/icf/en/> / 22/08/2012

<https://invalidnost.info/vrste-invalidnosti/>

Të dhënat për numrin e personave me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpçës ndryshojnë (të dhëna nga QPS Štrpce 149 persona dhe OJQ 240), një listë e saktë është e nevojshme për të përcaktuar më mirë shërbimet për këtë kategori prioritare.

Ashtu si në rastin e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara, nuk ka hapësirë të përshtatshme në të cilën mund të kryhen aktivitetet e Qendrës për Personat me Aftësi të Kufizuara, si dhe llojet e tjera të shërbimeve për këtë kategori prioritare. Kishte projekte individuale të shkurtra, por nuk ka zgjidhje afatgjata dhe të qëndrueshme për problemet e kësaj kategorie prioritare, si dhe sinergji midis organeve komunale, OJQ-ve dhe subjekteve ekonomike.

3.4.3. Fëmijët dhe të rinjtë

Fëmijët dhe të rinjtë përbëjnë rreth një të katërtën e popullsisë së komunës së Shtërpçës. Fëmijët dhe të rinjtë (deri në 24 vjeç) janë përdorues të shërbimeve të mbrojtjes sociale kur shëndeti, siguria dhe zhvillimi i tyre rrezikohen për shkak të familjes dhe rrethanave të tjera të jetës, veçanërisht: nëse janë pa kujdes prindëror; nëse prindi, kujdestari ose personi tjetër nuk është në gjendje të kujdeset për ta pa mbështetjen e sistemit të sigurimeve shoqërore; nëse kanë aftësi të kufizuara në zhvillim dhe nevojat e tyre për kujdes dhe siguri materiale tejkalojnë aftësitë e familjes; nëse janë në konflikt me prindërit, kujdestarët dhe komunitetin dhe nëse sjellja e tyre rrezikon veten dhe mjedisin; nëse përballen me vështirësi për shkak të

abuzimit me alkoolin, drogën dhe pijet alkoolike të tjera; nëse prindërit e tyre janë në mosmarrëveshje për ushtrimin e të drejtave prindërore, nëse bëhet fjalë për delikuencë të të miturve, etj.

Disa nga shërbimet për fëmijë dhe të rinj që mund të klasifikohen në fushën e mbrojtjes sociale ofrohen nga QPS Štrpce. Ajo që është e vazhdueshme janë përfitimet mujore sipas skemave ekzistuese të ndihmës për familjet me fëmijë. Nuk ka programe të vazhdueshme parandalimi të destinuara për fëmijë dhe të rinj me probleme të sjelljes, si dhe programe që do të merreshin me nevojat, problemet dhe mbështetjen e fëmijëve dhe të rinjve në procesin e rritjes, duke formuar qëndrimet, vlerat, qëllimet pohuese të jetës së tyre. Nuk ka asnjë Qendër Këshillimi për Fëmijë dhe Rini ose Qendër Rinore që do të zbatonte programe të përqendruara në problemet e fëmijëve dhe të rinjve dhe të krijonte përmbajtje cilësore për aktivitetet e tyre të kohës së lirë si një masë parandaluese për miratimin e stileve të shëndetshme të jetesës.

3.4.4. Banorët e zonave rurale

➤ Të moshuarit në zonat rurale

Njerëzit e moshuar që jetojnë në zonat rurale të komunës së Shtërpçës, si në pjesët e tjera të Kosovës dhe rajonit, janë më të rrezikuar nga varfëria. Ajo që është specifike për të moshuarit në zonat rurale të komunës së Shtërpçës është për shkak të karakteristikave gjeografike të pjesës më të madhe të të ardhurave nga bujqësia dhe blegtoria brenda fermave të vogla familjare, dhe një pjesë më të vogël të të ardhurave nga pagat në sektorë të tjerë të ekonomisë. Karakteristikë e zonave rurale të komunës së Shtërpçës që burimet themelore të të ardhurave për të moshuarit janë kryesisht pensionet dhe përfitimet sociale. Një arsye e mundshme është fakti që në zonat rurale ka një përqindje më të lartë të njerëzve mbi 65 vjeç. Në çdo fshat ka ambulanca, të cilat punojnë në periudhën nga ora 7 e mëngjesit deri në orën 7 të mbrëmjes dhe shpesh ndodh që për shkak të mungesës së mjekëve, vetëm infermierë të kryejnë detyrën në to, gjë që e bën dukshëm më të vështirë për të moshuarit për të hyrë shërbimet primare mjekësore. Nuk ka asnjë shërbim të ndihmës në shtëpi që është shumë i rëndësishëm për këtë kategori, veçanërisht në muajt e dimrit kur për shkak të karakteristikave gjeografike të komunës së Shtërpçës është e nevojshme të sigurohet / shpërndahet ushqimi bazë dhe kujdesi mjekësor.

➤ Gratë në zonat rurale

Gratë në zonat rurale të komunës së Shtërpçës përballen me shumë probleme, pak a shumë të ngjashme me komunat e tjera në Kosovë dhe rajonin e gjerë. Problemet më shpesh shkaktohen nga mosnjohja dhe mosnjohja e punës së tyre në familje, dhe kështu mungesa e burimeve të rregullta të të ardhurave. Një numër i vogël i grave kanë tokë, janë të varur ekonomikisht dhe janë në rrezik të varfërisë. Nuk ka programe për fuqizimin ekonomik dhe zhvillimin e kapaciteteve sociale përmes bashkëpunimit reciprok, rrjetëzimit dhe asocimit.

➤ Familje shumë anëtarëshe

Në zonat rurale, njerëzit që jetojnë në familje me shumë anëtarë, të cilët kanë gjashtë deri në dhjetë anëtarë, janë gjithashtu më të rrezikuar nga varfëria. Ata kryesisht fitojnë shumicën e të ardhurave të tyre nga bujqësia dhe përmes sistemit të përfitimeve sociale, dhe fëmijët nga ato familje lënë arsimin herët. Nuk ka asnjë program për të mbështetur fëmijët në arsim, as përmbajtje që do t'i inkurajonte fëmijët të marrin pjesë në aktivitete jashtëshkollore.

3.4.5. Viktimat e dhunës në familje

Dhuna në familje është një problem serioz në të gjithë botën që ka një ndikim negativ në familjet dhe shoqërinë. Në disa rajone të Kosovës, dhuna në familje është në rritje, për shkak të situatës së vështirë ekonomike, përdorimit të tepruar të alkoolit, stresit dhe faktorëve të tjerë shoqëruar. Dhuna në familje ekziston në disa forma, nga abuzimi emocional te vdekja.

Sipas të dhënave të QPS-së, në komunën e Shtërpçës, ka mesatarisht dy raporte të rasteve të dhunës në familje në vit, dhe në shumë më tepër raste, viktimat nuk raportojnë dhunë. QPS-të ndihmojnë viktimat e dhunës në familje, dhe kur është e nevojshme, sigurojnë strehim për viktimat në Shtëpinë e Sigurt në Ferizaj. Nuk ka asnjë memorandum mirëkuptimi ose dokument tjetër ligjërues të detyrueshëm ndërmjet Shtëpisë së Sigurt në Ferizaj dhe komunës së Shtërpçës, por ata pranojnë viktimat të dhunës në familje nga Shtërpca në bazë të vullnetit të mirë. Nuk ka programe mbështetëse, të tilla si: sigurimi i informacionit dhe këshillimit, mbështetja dhe grupet e vetë-ndihmës, fuqizimi ekonomik i viktimave të dhunës. Nuk ka strehim social për strehimin e përkohshëm të viktimave të dhunës në familje dhe fëmijëve të tyre.

3.4.6. Komunitetet jo-shumicë

➤ Shqiptarët

Problemet e komunitetit shqiptar në komunën e Shtërpçës janë mungesa e kujdesit shëndetësor parësor dhe papunësia e të rinjve. Nuk ka asnjë strategji për punësimin e të rinjve, as nuk ka një program të vetë-punësimit dhe ri-integrimit të të kthyerve nga jashtë. Ekziston gjithashtu një mungesë informacioni mbi programet ekzistuese shoqërore dhe të shërbimit familjar.

➤ Romët

Përkundër disa progreseve të bëra në nivelin lokal përmes planeve lokale të veprimit, komunitetet rom, ashkali dhe egjiptian mbeten më të prekshëm ndaj varfërisë, përjashtimit social, papunësisë, kushteve joadekuate të jetesës / strehimit dhe diskriminimit në Kosovë.

Numri i të punësuarve nga këto komunitete është i ulët, shumë prej tyre nuk kanë dokumente personale, pothuajse të gjitha familjet jetojnë në banesa private, dhe kostoja e strehimit mbulohet nga komuna e Shtërpçës. Nuk ka aktivitete gjithëpërfshirëse për të adresuar nevojat e këtyre komuniteteve, të tilla si: strehimi, punësimi, kujdesi shëndetësor, arsimi dhe informacioni.

4. Drejtimet strategjike dhe qëllimet e zhvillimit

Bazuar në analizën e mëparshme gjithëpërfshirëse të sistemit ekzistues të mbrojtjes sociale, si udhëzime kryesore strategjike për zhvillimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpcës, ne veçojmë qëllimet e mëposhtme të përgjithshme dhe specifike.

QËLLIMI I PËRGJITSHËM 1. Adresimi i nevojave themelore infrastrukturore të nevojshme për punën e organeve dhe organizatave që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare në komunën e Shtërpcës dhe heqja e pengesave për qasjen e personave me aftësi të kufizuara në institucionet publike dhe vendet publike.

Objektivi specifik 1.1. Hapja e lokaleve të reja të Qendrës për Sigurimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare në Shtërpcë, e cila do të strehojë QPS, Qendrën për Fëmijë dhe të Rinj me Aftësi të Kufizuara dhe Qendrën Rinore.

Aktivitetet:

- Sigurimi i hapësirave të përkohshme për punë dhe hapja e Qendrës për Fëmijë dhe të Rinj me Aftësi të Kufizuara dhe Personave me Aftësi të Kufizuara dhe Qendrës Rinore,
- Vlerësimi i vëllimit të investimeve për objektin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë (analiza financiare, afati kohor, përcaktimi i kostove totale ...),
- Sigurimi i një lokacioni adekuat për ndërtimin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë,
- Sigurimi i burimeve financiare për implementimin e projektit për ndërtimin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë,
- Miratimi i vendimit për zbatimin e projektit kapital për ndërtimin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë,
- Zhvillimi i një modeli konceptual për objektin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë,
- Marrja e lejeve të nevojshme, shpallja e tenderëve dhe kryerja e punëve në ndërtimin e Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë dhe
- Pranimit teknik dhe pajisja e objektit të Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpcë.

Objektivi specifik 1.2. Përmirësimi i qasjes për personat me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpcës.

Aktivitetet:

- Heqja e pengesave për lëvizjen e papenguar të personave me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpcës, në përputhje me Planin Lokal në fushën e aftësisë së kufizuar 2015-2017.

QËLLIMI I PËRGJITSHËM 2. Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve ekzistuese dhe të reja sociale dhe familjare.

Objektivi specifik 2.1. Trajnimi profesional i punonjësve dhe personave të angazhuar në sigurimin e shërbimeve familjare dhe sociale.

Aktivitetet:

- Punësimi i stafit të ri profesional në QPS dhe edukimi i vazhdueshëm i stafit të QPS dhe
- Forcimi i kapacitetit të organizatave joqeveritare që merren me ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare dhe organizatave joqeveritare rinore.

Objektivi specifik 2.2 Arritja e standardeve për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare.

Aktivitetet:

- Licencimi i profesionistëve të QPS nga MPMS,
- Licencimi i organizatave joqeveritare të angazhuara në sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare nga MPMS dhe
- Prokurimi i automjetit adekuat për punën e QPS në terren.

Objektivi specifik 2.3. Zhvillimi i shërbimeve të reja për të mbështetur fëmijët dhe të rinjtë me aftësi të kufizuara dhe personat me aftësi të kufizuara, ndërgjegjësimin për sfidat me të cilat përballen dhe përfshirjen e tyre në jetën shoqërore.

Aktivitetet:

- Krijimi i një programi pune të Qendrës për Fëmijë dhe të Rinj me Aftësi të Kufizuara dhe Personave me Aftësi të Kufizuara,
- Krijimi i programit të punës së Qendrës Rinore,
- Sigurimi i ndihmës për familjet me fëmijë dhe të rinjtë me aftësi të kufizuara dhe personat me aftësi të kufizuara (shërbime të ndihmës personal, kujdes ditor dhe aktivitete të tjera),
- Sigurimi i shërbimeve të këshillimit dhe psikoterapisë brenda Qendrës,
- Training Trajnimi profesional i personave me aftësi të kufizuara dhe
- Panairi i Punësimit për Personat me Aftësi të Kufizuara.

Objektivi specifik 2.4. Themelimi i një regjistri të unifikuar të fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara dhe përdoruesve të shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtëpcës.

Aktivitetet:

- Fushata për destigmatizimin e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara,
- Regjistrimi dhe kategorizimi i fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara, personave me aftësi të kufizuara, si dhe përdoruesve të shërbimeve sociale dhe familjare dhe
- Krijimi i një regjistri të vetëm kartela sociale.

Objektivi specifik 2.5. Partneriteti midis CSR, OJQ-ve dhe sektorit privat - vazhdimi i punës së Grupit Këshillëdhënës.

Aktivitetet:

- Themelimi i Bordit të Grupit Këshillëdhënës
- Forume tematike, tryeza të rrumbullakëta, fushatë mediatike për edukimin e qytetarëve për nevojat e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara.

Objektivi specifik 2.6. Përmirësimi i cilësisë së jetës së të moshuarve dhe grave në zonat rurale.

Aktivitetet:

- Krijimi i ekipeve lëvizëse për vizita në terren për të moshuarit në zonat rurale (rrjetëzimi i QPS, Qendra Shëndetësore, OJQ-të dhe sektori privat),
- Edukimi i vullnetarëve dhe ofruesve të shërbimeve për të moshuarit dhe
- Fuqizimi i grave në zonat rurale dhe formimi i kooperativave për tregun e produkteve vendore.

QËLLIMI I PËRGJITSHËM 3. *Përmirësimi i shërbimeve sociale dhe familjare për komunitetet jo-shumicë në komunën e Shtërpçës.*

Objektivi specifik 3.1. Rritja e ndërgjegjësimit për shërbimet e disponueshme sociale dhe familjare

Aktivitetet:

- Fushatë promovuese në gjuhën amtare të komuniteteve jo-shumicë për disponueshmërinë e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës dhe
- Panairi i punësimit për komunitetet jo-shumicë në komunën e Shtërpçës.

QËLLIMI I PËRGJITSHËM 4. Parandalimi i dhunës në familje

Objektivi specifik 4.1. Programet e parandalimit të dhunës në familje të zbatuara me një qasje ndër-sektoriale

Aktivitetet:

- Sigurimi i banesave sociale për kujdesin urgjent dhe afatshkurtër të viktimave të dhunës në familje dhe personave në nevojë
- Fushata mediatike ndër-sektoriale duke rritur ndërgjegjësimin rreth formave të ndryshme të dhunës në familje.

5. Monitorimi dhe vlersimi i zhvillimit të strategjis

Për të monitoruar dhe vlerësuar zbatimin e Strategjisë, Kryetari i Komunës do të emërojë një Komision me deri në tre (3) anëtarë. Detyra kryesore e Komisionit për monitorimin dhe vlerësimin e zbatimit të Strategjisë do të jetë monitorimi i zbatimit të Strategjisë mbi baza vjetore në formën e raporteve ose raporteve më të shkurtra ad-hoc kur është e nevojshme. Anëtarët e komisionit për vlerësimin e personave me përvojë në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare. Gjatë monitorimit dhe vlerësimit, Komisioni do të bashkëpunojë ngushtë me Departamentin e Shëndetësisë dhe Çështjeve Sociale, QPS organizata joqeveritare dhe aktorë të tjerë në fushën e ofrimit të shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtëpcës.

Raporti vjetor do të jetë baza për korrigjimet e mundshme të Strategjisë në periudhën e ardhshme të zbatimit të saj. Raportet do t'i paraqiten Kryetarit të Komunës dhe Asamblesë Komunale dhe, nëse është e nevojshme, opinionit publik.

Gjatë tremujorit të fundit të vitit 2024, Komisioni do të kryejë një vlerësim përfundimtar të zbatimit të Strategjisë dhe do të sigurojë udhëzime për zhvillimin e një strategjie të re tre-vjeçare. Komisioni për Monitorimin dhe Vlerësimin e Zbatimit të Strategjisë do t'i paraqesë Kryetarit të Komunës dhe Asamblesë së Komunës së Shtëpcës raportin përfundimtar për vlerësimin e realizimit të Strategjisë më së voni deri më 15 Janar 2025.

6. Qëndrueshmëria

Strategjia përcakton aktorët kryesorë, kategoritë prioritare dhe udhëzimet strategjike për zhvillimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtëpcës, të konkretizuara nga Plani i Veprimit për periudhën nga 2022 deri në 2024. Ekzistojnë katër objektiva të përgjithshëm dhe për secilin prej tyre renditen objektivat specifike dhe aktivitetet e zbatimit, si dhe treguesit e suksesit të implementimit.

Gjatë përcaktimit të qëllimeve dhe aktiviteteve për zbatim, u morën parasysh qëndrueshmëria dhe sinergjia ndërsektoriale midis organeve përgjegjëse për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtëpcës, sektorit joqeveritar dhe sektorit privat. Kujdes i veçantë u mor për të siguruar që aktivitetet të jepnin rezultate edhe pas përfundimit të periudhës së parashikuar të vlefshmërisë së Strategjisë.

Shembulli më i mirë i qëndrueshmërisë së Strategjisë është ndërtimi i planifikuar i Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtëpcë, e cila do të bashkonte pothuajse të gjithë ofruesit e

Strategjia Komunale për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare 2022-2024

shërbimeve sociale dhe familjare në një vend (CSR dhe organizatat joqeveritare) . Ndërtimi i Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpçë do të kontribuojë në efikasitetin ekonomik, pasurimin e ofertës së shërbimeve, por edhe në përmirësimin e cilësisë së shërbimeve ekzistuese për përfituesit e mbrojtjes sociale në komunën e Shtërpçës,

Plani i veprimit për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës për periudhën
2022 deri në vitin 2024

Qëllimi i përgjithshëm 1. Adresimi i nevojave themelore infrastrukturore të nevojshme për punën e organeve dhe organizatave që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës dhe heqja e pengesave për qasjen e personave me aftësi të kufizuara në institucionet publike dhe vendet publike.							
Objekti i specifik 1.1. Hapja e lokaleve të reja të Qendrës për Sigurimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare në Shtërpçë, e cila do të strehojë QPS, Qendrën për Fëmijë dhe Rini me Aftësi të Kufizua dhe Personat me Aftësi të Kufizuara dhe Qendrën Rinore.				Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteve		
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkohen nga		2022	2023	2024
Sigurimi i hapësirave të përkohshme për punë dhe hapja e Qendrës për Fëmijë dhe të Rinj me Aftësi të Kufizuara dhe Personave me Aftësi të Kufizuara dhe Qendrës Rinore (dhënia në qira e ambienteve, përshtatja dhe pajisja)	Komuna e Shtërpçës dhe organizatat joqeveritare	Hapësira është gjetur, rinovuar, pajisur dhe Qendra ka filluar punën	Komunat e Shtërpçës, MPMS-së, OJQ-të dhe skemat e granteve në Kosovë dhe donatorë të tjerë	Deri në Dhjetor 2023	12.400 €	2400 €	
Vlerësimi i vëllimit të investimeve për objektin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare Shtërpçë (kapaciteti i objektit, analiza financiare, afati kohor, përcaktimi i kostove otale ...)	Komuna e Shtërpçës - Departamenti për Planifikim, Rindërtim, Urbanizëm dhe Mbrojtje të Mjedisit të Shëndetësi dhe Mbrojtje të Mjedisit, Departamenti për Shëndetësi dhe Çështje Sociale, QPS dhe OJQ	është bërë një vlerësim i vëllimit të investimeve të Qendrës për Sigurimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare në Shtërpçë	Komunat e Shtërpçës - Departamenti për Planifikim, Rindërtim, Urbanizëm dhe Mbrojtje të Mjedisit dhe Departamenti për Shëndetësi dhe Çështje Sociale	Deri në shtator 2022.	Brenda buxhetit vjetor të komunës		
Sigurimi i një lokacioni adekuat për ndërtimin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpçë	Komuna e Shtërpçës - departamentet kompetente	Lokacioni për ndërtimin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në sigurinë e Shtërpçës	Granti qeveritar, të hyrat vetanake komunale dhe të hyrat e transferuara nga vitet e kaluara, OJQ-të, grantet në Kosovë, fondet IPA ...	Deri në Mars 2023.	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve	
Sigurimi i burimeve financiare për implementimin e projektit të ndërtimit dhe pajisjes së Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare Shtërpçë	Komuna e Shtërpçës - departamentet kompetente	Janë siguruar mjete për implementimin e projektit për ndërtimin e Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpçë	Granti qeveritar, të hyrat vetanake komunale dhe të hyrat e transferuara nga vitet e kaluara, OJQ-të, grantet në Kosovë, fondet IPA...	Deri në Dhjetor 2024	Pa kosto	Pa kosto	Pa kosto

Strategjia Komunale për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare 2022-2024

Miratimi i vendimit për zbatimin e projektit Kuvendi i Komunitetit të Shtërpsës	Vendimi i miratuar në Asamblenë Komunitet të Shtërpsës	Kuvendi i Komunitetit të Shtërpsës	Nga marsi deri në qershor 2023.	Pa kosto	
Zhvillimi i një zgjidhjeje ideore për objektin e Qendrës për sigurimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpsë	Komuna e Shtërpsës - departamentet kompetente	Granti qeveritar, të hyrat vetanake të komunës dhe të hyrat e transferuara nga vitet e kaluara, OJQ-të, grantet në Kosovë, fondet IPA .	Deri në Dhjetor 2023.	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve
Marrja e lejeve të nevojshme, shpallja e tenderit dhe kryerja e punëve në ndërtimin e Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare Shtërpsë	Komuna e Shtërpsës - departamentet kompetente	Granti qeveritar, të hyrat vetanake të komunës dhe të hyrat e transferuara nga vitet e kaluara, OJQ-të, grantet në Kosovë, fondet IPA ...	Nga qershori 2023 deri në qershor 2024.	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve	Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve
Pranimi teknik dhe pajisja e objektit të Qendrës për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në Shtërpsë	Komuna e Shtërpsës - departamentet kompetente	Komuna e Shtërpsës dhe donatorët	Nga qershori 2024 deri në dhjetor 2024.		Do të përcaktohet bazuar në vëllimin e investimeve
Objekti i specifik 1.2. Përmirësimi i qasjes për personat me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpsës					
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatorët	Burimet financiare mund të kërkohen nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteteve
Heqja e pengesave për lëvizjen e personave me aftësi të kufizuara në komunën e Shtërpsës, në përputhje me Planin Lokal në fushën e aftësisë së kufizuar 2015 - 2017	Komuna e Shtërpsës	Heqja e pengesave për lëvizjen e papenguar të personave me aftësi të kufizuara në infrastrukturën e trafikut në Rrugën kryesore dhe përmirësimi i hyrjes në 2 ndërtesa publike	Komunitet e Shtërpsës, ministritë, OJQ-të dhe skemat e granteve në Kosovë dhe donatorë të tjerë	Deri në Dhjetor 2023.	15.000 € 5.000 €
Qëllimi i përgjithshëm 2. Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve ekzistuese dhe të reja sociale dhe familjare					
Objekti i specifik 2.1. Trajnimi profesional i punonjësve dhe personave të angazhuar në sigurimin e shërbimeve familjare dhe sociale					

Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteteve		
					2022	2023	2024
Punësimi i stafit të ri profesional në QSP	Komuna e Shtërpoës, MSRS2	punëtorë të kualifikuar të punësuar,	Komuna e Shtërpoës, MSRS	Deri në Dhjetor 2024.	5.600€	11.200€	11.200 €
Edukimi vazhdueshëm i stafit të QPS	Komuna e Shtërpoës, MPMS dhe organizatat joqeveritare	Stafi profesional i QPS ndoqi 9 punëtori / seminare profesionale për sigurimin e SiPU	Komunat e Shtërpoës, MPMS-së, donatorët dhe OJQ-të	Deri në Dhjetor 2024.	2.000€	2.000€	2.000€
Forcimi i kapacitetit të OJQ-ve të përfshira në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare dhe OJQ-ve inore	Grupi këshillues	Organizohen 3 trajnime në vit	Donator, një skemë e granteve për të forcuar OJQ-të lokale në Kosovë	Deri në Dhjetor 2024.	5.000€	5.000€	5.000€
Objekti i specifik 2.2. Arritja e standardeve për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare							
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteteve		
					2022	2023	2024
Licencimi i stafit profesional QPS nga MPMS	QPS	3 zyrtarë të licencuar nga MPMS	Linja buxhetore speciale CSR për pagat e zyrtarëve, OJQ -ve, donatorëve	Deri në qershor 2023.	-	-	
Licencimi i organizatave joqeveritare që merren me ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare nga MPMS	Grupi këshillues	2 OJQ të licencuara nga MPMS	Skema e granteve për forcimin e OJQ-ve lokale në Kosovë dhe fondet vetanake të OJQ-ve	Deri në Dhjetor 2023.	500 €	500 €	
Prokurimi i një automjeti adekuat për punën në terren QPS	Komuna e Shtërpoës	Prokurimi i 1 automjeti adekuat për punë në terren në zonat rurale dhe përfshirë në punën e ekipeve lëvizëse në terren për vizita të të moshuarit në zonat rurale, 120 vizita gjatë vitit të kryera	Donatorët	Deri në Dhjetor 2022.	16.000 €		
Prokurimi i një automjeti të përshtatshëm për transportin e personave me aftësi të kufizuara	Organizatrat joqeveritare	Blerë 1 automjet për transportin e personave me aftësi të kufizuara	Donatorët	Deri në Dhjetor 2022.	15.000 €		

Objekti i specifik 2.3. Zhvillimi i shërbimeve të reja për të mbështetur fëmijët dhe të rinjtë me aftësi të kufizuara dhe personat me aftësi të kufizuara, ndërgjegjësimin dhe përfshirjen e tyre në jetën shoqërore

Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteteve		
					2022	2023	2024
Krijimi i një programi pune për Qendrën për Fëmijë dhe të Rinjtë me Aftësi të Kufizuara dhe Personat me Aftësi të Kufizuara	Grupi Këshillëdhënës (QPS dhe OJQ)	Është zhvilluar një program tre vjeçar i punës	Organizatat joqeveritare	Deri në Mars 2022.	300 €		
Krijimi i një programi pune për Qendrën Rinore	Grupi Këshillëdhënës (QPS dhe OJQ)	Është zhvilluar një program tre vjeçar i punës	Organizatat joqeveritare	Deri në Mars 2022.	300 €		
Krijimi i një shërbimi të asistentit personal	Grupi Këshillëdhënës (QPS dhe OJQ)	Shërbimi themeloi 4 asistentë personalë të punësuar	Komunitet e Shtërpsës, MPMS-së, donatorët, OJQ-të dhe skemat e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024	13.500 €	13.500 €	13.500 €
Hapja e dhomës së ndenjes dhe zhvillimi i shërbimeve të tjera sociale dhe familjare	Grupi Këshillëdhënës (QPS dhe OJQ)	Dhoma e ndenjes e hapur dhe funksionale	Komunitet e Shtërpsës, MPMS-së, donatorët, OJQ-të dhe skemat e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024	14.000 €	14.000 €	14.000 €
Ofrimi i shërbimeve të këshillimit dhe psikoterapisë brenda Qendrës	Licencimi i OJQ-ve	Program i zhvilluar dhe 20 persona përdorin shërbimet brenda Qendrës	OJQ-të, donatorët, skema e granteve në Kosovë	Nga 2023 deri në 2024		6.000€	6.000€
Trajnimi profesional i personave me aftësi të kufizuara	Licencimi i OJQ-ve	Program i zhvilluar dhe 20 persona përdorin shërbimet brenda Qendrës	OJQ-të, donatorët, skema e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024	7.000 €	7.000€	7.000 €
Panairi i Punësimit për Personat me Aftësi të Kufizuara	Ajencia e Punësimit e Kosovës, Komuna e Shtërpsës, QPS, OJQ-të	U mbajtën 2 panairë për punësimin e personave me aftësi të kufizuara	Komuna e Shtërpsës, OJQ-të, donatorët dhe skemat e granteve në Kosovë	Nga 2023 deri në 2024	2.500€	2.500€	2.500€
Objekti i specifik 2.4. Themelimi i një regjistri të unifikuar të fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara, personave me aftësi të kufizuara dhe përdoruesve të shërbimeve sociale dhe familjare në komunitetin e Shtërpsës							
	Institucionet përgjegjëse		Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktiviteteve		

Stratëgjia Komunale për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare 2022-2024

Aktivitetet	të përfshira në zbatim	Indikatoret	kërkohen nga	Afatet kohore		
				2022	2023	2024
Fushata për destigmatizimin e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara	Grup këshillues - QPS, OJQ dhe media	Fushata promovuese e krijuar, materiali promovues i shpërndarë, 2 video promovuese të vendosura në radio, televizion dhe rrjete sociale	OJQ-të, donatorët, skema e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024	1.000 €	1.000 €
Zhvillimi i një regjistri të vetëm Harta sociale e komunës së Shtërpcës	Komuna e Shtërpcës	Ë dhëna të unifikuara dhe të centralizuara të fëmijëve dhe të rinjve dhe personave me aftësi të kufizuara në formë elektronike	Komunitet e Shtërpcës, OJQ-të, donatorët, skemat e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024	2.000 €	2.000 €
Regjistri i ri dhe kategorizimi i fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara	Komuna e Shtërpcës, QPS, organizatat joqeveritare	Regjistrimet funksionale të unifikuara dhe të centralizuara, në formë elektronike, përmbajnë të dhëna të sakta dhe të azhuruara për statusin socio-ekonomik të individit dhe personave të lidhur.	Komunitet e Shtërpcës, OJQ-të, donatorët, skemat e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2023	1.000€	
Objekti i specifik 2.5. Partneriteti midis QPS, OJQ-ve dhe sektorit privat - vazhdimi i punës së Grupit Këshillëdhënës						
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkohen nga	Afatet kohore	Vlerësimi i tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktivitetit	
					2022	2023
Themeli i një Grupi Këshillëdhënës	Komuna e Shtërpcës, QPS, organizatat joqeveritare	Marrë vendimi komunal për krijimin e Grupit Këshillëdhënës	Komuna e Shtërpcës	Deri në qershor të vitit 2022.	Pa kosto	
Forume tematike, tryeza të rrumbullakëta, fushatë nëditatike për të edukuar qytetarët për nevojat e fëmijëve dhe të rinjve me aftësi të kufizuara dhe personave me aftësi të kufizuara	Grupi këshillues	U mbajtën 2 forume tematike, 2 tryeza të rrumbullakëta dhe 1 video promovuese e vendosur në radio, televizion dhe rrjete sociale	OJQ-të, donatorët, skema e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024.	1.500 €	1.500 €
Objekti i specifik 2.6. Përmirësimi i cilësisë së jetës së të moshuarve dhe grave në zonat rurale						
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatoret	Burimet financiare mund të kërkohen nga	Afatet kohore	Vlerësimi i tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktivitetit	
					2022	2023
						2024

Strategjia Komunale për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare 2022-2024

Krijimi i kipeve lëvizëse për vizita në terren për të mësuarit në zonat rurale (rrijëzimi i CSR, Qendra Shëndetësore, OJQ-të dhe sektori privat)	Komuna e Shtërpçës, QPS, Qendra Shëndetësore, OJQ-të dhe sektori privat	Nga 2022 deri në 2024.	12.000 €	12.000 €	12.000 €
Edukimi vullnetarë dhe ofruesve të shërbimeve për të mësuarit	Organizatat joqeveritare	Nga 2022 deri në 2024.	500 €	500 €	500 €
Futurimi i grave në zonat rurale dhe formimi i ndërmarrjeve shoqërore / shoqatave vendore të produkteve vendore	Organizatat joqeveritare	Nga 2022 deri në 2024.	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Objektivi i përgjithshëm 3. Përmirësimi i shërbimeve sociale dhe familjare për komunitetet jo-shumicë në komunën e Shtërpçës					
Objekti i specifik 3.1. Rritja e ndërgjegjësimit për shërbimet e disponueshme sociale dhe familjare					
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatorët	Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktivitetit të
Fushata promovuese në gjuhën amtare të komuniteteve jo-shumicë për disponueshmërinë e shërbimeve sociale dhe familjare në komunën e Shtërpçës	Komuna e Shtërpçës, QPS, organizatat joqeveritare	Shtypja dhe shpërndarja e materialit promovues në gjuhën amtare të komuniteteve jo-shumicë, të organizuara 3 forume	Komuna e Shtërpçës, QPS, organizatat joqeveritare dhe donatorët	Nga 2022 deri në 2024.	1.500 € 1.500 € 1.500 €
Panairi i punësimit për komunitetet jo-shumicë në komunën e Shtërpçës	Ajencia e Kosovës për Punësim, Komuna e Shtërpçës dhe organizatat joqeveritare	2 panairë punësimi të organizuara	OJQ-të dhe donatore	Nga 2023 deri në 2024.	2.500€ 2.500 € 2.500€
Qëllimi i përgjithshëm 4. Parandalimi i dhunës në familje					
Objekti i specifik 4.1. Programet e parandalimit të dhunës në familje të zbatuara me një qasje ndër-sektoriale					
Aktivitetet	Institucionet përgjegjëse të përfshira në zbatim	Indikatorët	Burimet financiare mund të kërkojnë nga	Afatet kohore	Vlerësimi tregues i buxhetit të nevojshëm për zbatimin e aktivitetit të
					2022 2023 2024

Strategjia Komunale për Përmirësimin e Shërbimeve Sociale dhe Familjare 2022-2024

Sigurimi i banesave sociale për kujdesin urgjent të viktimave të dhunës në familje dhe personave në nevojë	Komuna e Shtërpcës	1 apartament për kujdes urgjent të viktimave të dhunës në familje i siguruar dhe pajisur	Komuna e Shtërpcës	Nga 2022 deri në 2024.	3.600€	3.600€	3.600€
Fushata mediatike ndër-sektoriale duke rritur ndërgjegjësimin rreth formave të ndryshme të dhunës në familje	QPS, OJQ, Policia, Gjyqësori	3 tryeza të rrumbullakëta të mbajtura, 1 video promovuese e vendosur në radio, televizion dhe rrjete sociale, material promovues i shtypur	OJQ-të, donatorët, skemat e granteve në Kosovë	Nga 2022 deri në 2024..	2.000 €	2.000 €	2.000 €